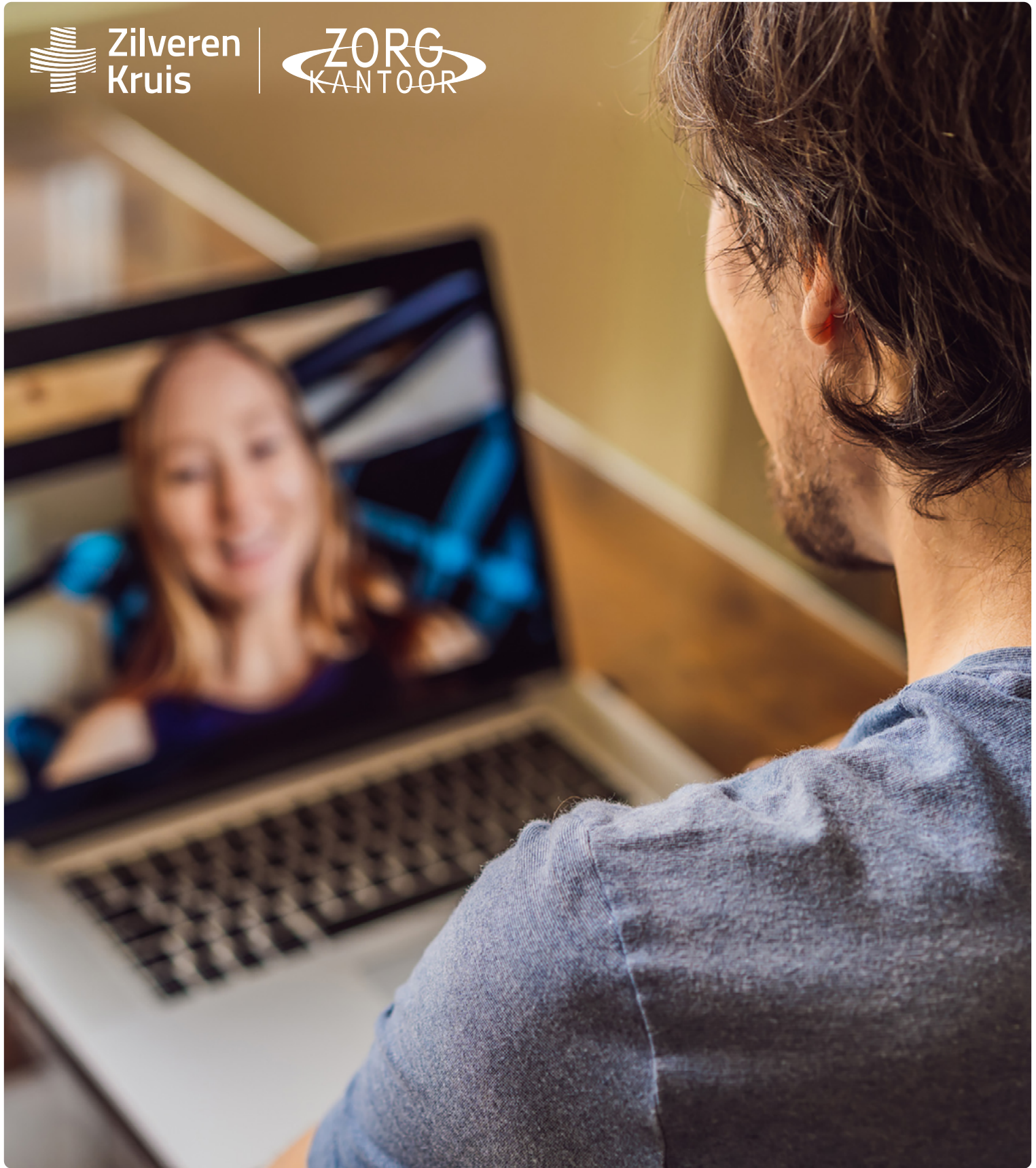




Zilveren  
Kruis



# Instructie beeldbellen via computer

# Beeldbellen via Microsoft Teams zonder Teams-account. Via computer.

In deze handleiding vindt u een uitleg hoe u kunt beeldbellen via Microsoft Teams. U kunt ook deelnemen aan een Teams-vergadering als u geen account heeft voor Microsoft Teams. U hoeft geen Windows-app te hebben voor Microsoft Teams, u kunt ook deelnemen via uw webbrowser zoals Microsoft Edge, Google Chrome of Safari. We leggen u in dit document stap voor stap uit hoe u met ons kunt beeldbellen via de computer. De stappen en voorbeelden kunnen er anders uitzien, afhankelijk van welke webbrowser u gebruikt.

## Stap 1:

U ontvangt na het plannen van het bewuste-keuze-gesprek een e-mail. Hierin staat een blauw gekleurde tekst "Klik hier om deel te nemen aan de vergadering". Dit is een link, u kunt hier op klikken. Een voorbeeld vindt u in de afbeelding hieronder.

### Microsoft Teams-vergadering

**Deelnemen op uw computer of via de mobiele app**

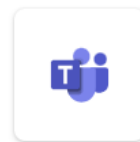
[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

[Teams downloaden](#) | [Deelnemen op het web](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)

## Stap 2:

Door op de link te klikken, opent een webpagina. In de afbeelding hieronder ziet u een voorbeeld van deze webpagina. U ziet hier twee opties: "Doorgaan in deze browser" en "Deelnemen via de Teams-app". Kies "Doorgaan in deze browser".



### Deelnemen aan uw Teams-vergadering

Doorgaan in deze browser

Deelnemen via de Teams-app

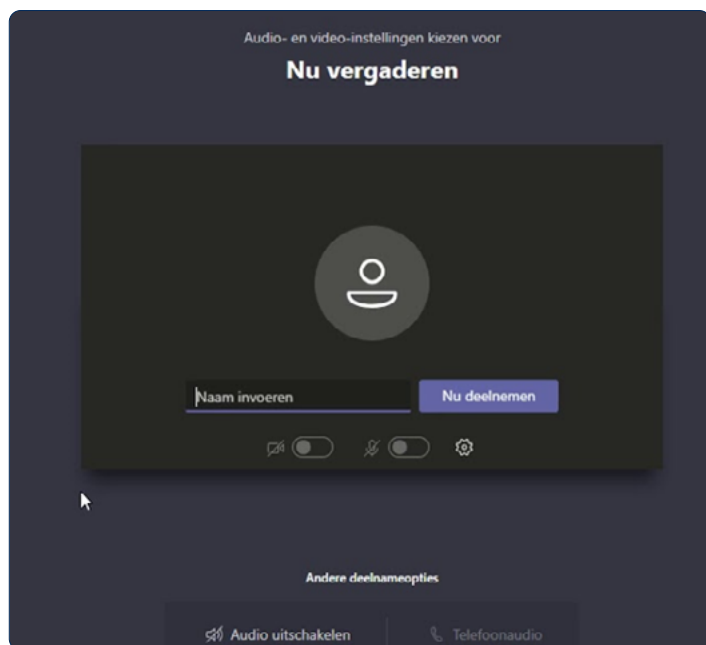


### Stap 3:

U krijgt in uw browser vragen of het in orde is voor Teams om uw microfoon en camera te gebruiken. U moet hier dan klikken dat u toestemming geeft, zo kunnen we u zien en horen in de vergadering.

### Stap 4:

U ziet het volgende scherm:



### Stap 5:

Voer in dit scherm uw naam in, zo kunnen andere deelnemers u herkennen.

### Stap 6:

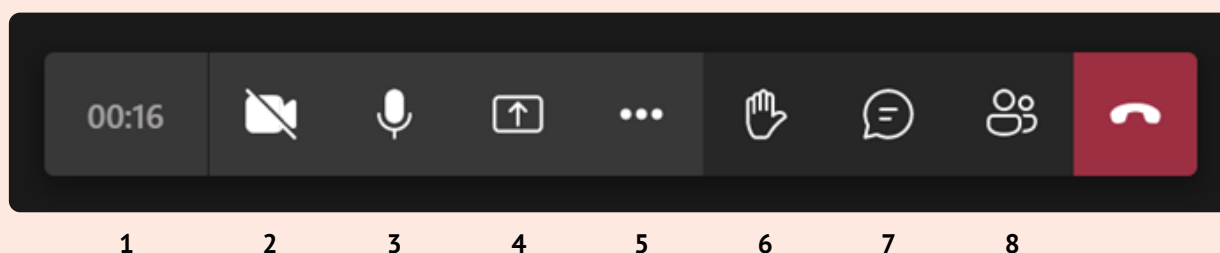
Onder het invoerveld voor uw naam ziet u twee schuifjes, een camera-icoon en een microfoonicoon. Die moeten beide op blauw staan. Als 1 van de twee schuifjes niet op blauw staat, klikt u deze aan.

### Stap 7:

Klik op "Nu deelnemen". Zo komt u in de vergadering. Het kan ook zijn u even moet wachten in de digitale lobby totdat de organisator u toelaat.

## Betekenis van iconen tijdens het gesprek

Wanneer u met uw muis beweegt, verschijnt een menubalk in het scherm. Hier staan iconen op. Deze iconen zijn voor u beschikbaar:



1. Gespreksduur
2. Aan/uitzetten eigen camera
3. Aan/uitzetten eigen microfoon
4. Delen van scherm starten/stoppen
5. Menu voor verschillende mogelijkheden (apparaat instellingen weergeven, volledig scherm openen)
6. Hand opsteken
7. Chatten
8. Deelnemers weergeven



# Wij helpen u graag verder



## Neem contact op door te bellen naar

**(038) 456 78 88**

Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur



## Stuur uw documenten via het contactformulier

Op onze website [zk.nl/zorgkantoor](https://www.zk.nl/zorgkantoor) kunt u via de pagina 'contact' uw document sturen. Zo stuurt u ingevulde formulieren veilig naar het zorgkantoor.



## Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis Zorgkantoor

Postbus 353

8000 AJ Zwolle

Deze brochure is een uitgave van het Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. KvK 34245138.

Exemplaren kunt u downloaden op [www.zk.nl/zorgkantoor](https://www.zk.nl/zorgkantoor)

### Disclaimer

Aan de informatie die in deze brochure is opgenomen kunt u geen rechten ontleen. De informatie die u aantreft komt van betrouwbare bronnen.

De informatie is bijgewerkt tot en met 1 januari 2024.