



Zorgovereenkomsten- wijzer

U hebt een Persoonsgebonden budget omdat u bijvoorbeeld door ziekte, een handicap of ouderdom zorg of hulp in de huishouding nodig heeft. Met het Persoonsgebonden budget koopt u zelf zorg in. Om uw zorgverleners te kunnen betalen, moeten twee zaken helemaal op orde zijn: de zorgovereenkomst en de declaraties.

Voor zorgovereenkomsten geldt dat zij vaak niet goed zijn ingevuld en daardoor niet verwerkt kunnen worden. Zonder een goed ingevulde zorgovereenkomst kunnen wij uw declaratie ook niet uitbetalen.

Met deze special helpen wij u bij het kiezen van de juiste zorgovereenkomst en geven wij u tips voor het invullen. Onvolledige of foutieve zorgovereenkomsten worden niet verwerkt. Wij sturen deze terug, met aanwijzingen om de zorgovereenkomst juist in te vullen.

Ook voor declaraties geldt dat deze aan bepaalde regels moeten voldoen. Meer informatie hierover vindt u in de PGB Special Declaratiewijzer. U vindt deze op www.svb.nl/pgb.

Zorgovereenkomsten: de basis van een goede samenwerking



Kies de juiste zorgovereenkomst bij uw situatie.



Vul de zorgovereenkomst samen met uw zorgverlener in. Een zorgverlener is een natuurlijk persoon (bijv. een freelancer of een partner/familielid) of een zorginstelling.



Stuur de zorgovereenkomst naar de juiste organisatie:

- Wlz-budget: stuur de zorgovereenkomst samen met een zorgbeschrijving naar het zorgkantoor;
- Jeugdwet of Wmo-budget: stuur de zorgovereenkomst naar de SVB.

De SVB beoordeelt de zorgovereenkomst arbeidsrechtelijk.

Uw gemeente of zorgkantoor beoordeelt de overeenkomst zorginhoudelijk.



Na goedkeuring ziet u uw zorgovereenkomst in Mijn PGB. Ook krijgt u een schriftelijke bevestiging van de SVB.

"Ik gebruik de modelzorgovereenkomsten van de SVB. Nu weet ik zeker dat alle benodigde afspraken met mijn zorgverleners zijn vastgelegd."

De juiste zorgovereenkomst kiezen

Welke afspraken u moet maken en hoe u uw zorgverlener kunt uitbetalen, hangt af van:

- uw relatie met de zorgverlener (partner/familie of niet);
- hoe uw zorgverlener werkt (in opdracht, zelfstandig of in dienst bij een instelling).



U vindt de modelovereenkomsten op www.svb.nl/zorgovereenkomsten.

Weet u niet zeker welke overeenkomst u moet gebruiken?

Neem dan contact met ons op via telefoonnummer (030) 264 82 00.

Voor zorginhoudelijke vragen over uw zorgovereenkomst kunt u terecht bij uw gemeente of zorgkantoor.

Aandachtspunten bij het invullen

Vul de zorgovereenkomst helemaal in; anders kunnen wij deze niet verwerken. Let vooral goed op onderstaande punten, want die blijken niet altijd goed te gaan:



Vul altijd een ingangsdatum in.



Vul het burgerservicenummer (BSN) van u, uw vertegenwoordiger en de zorgverlener (volledig en correct) in.



Beschrijf duidelijk welke werkzaamheden uw zorgverlener gaat doen (welke zorg u krijgt).



Kloppen de beschreven werkzaamheden met uw toekenningsbeschikking of -besluit? (De brief van uw gemeente of zorgkantoor waarin staat wat de hoogte van uw PGB is en welke zorg u mag inkopen.)



De overeenkomst moet door u én uw zorgverlener worden ondertekend.



Bewaar een kopie voor uw eigen administratie.

Onvolledige of verkeerd ingevulde zorgovereenkomsten kunnen niet worden verwerkt. U krijgt de zorgovereenkomst dan teruggestuurd met het verzoek deze aan te passen. Zolang de zorgovereenkomst niet volledig door u is ingevuld en niet is goedgekeurd door uw budgetverstreker, kunnen wij uw zorgverlener niet uitbetalen.

“Ik was vergeten mijn handtekening op de zorgovereenkomst te zetten. Dit is natuurlijk wel belangrijk. Nu ik dit alsnog heb gedaan, kan mijn zorgovereenkomst wel worden verwerkt.”

Zorgovereenkomst aanpassen

Wilt u de afspraken met uw zorgverlener aanpassen? Of verandert er iets in uw situatie? In veel situaties kunt u de bestaande zorgovereenkomst aanpassen. Dat gaat snel en eenvoudig. Hiervoor kunt u een wijzigingsformulier gebruiken, een nieuwe zorgovereenkomst is meestal niet nodig.



Zie ook de 'Zorgovereenkomsten Special' van november 2015. U vindt deze op www.svb.nl/pgb; onder het kopje 'Direct regelen' klikt u op 'Een zorgovereenkomst invullen'.

Gebruik Mijn PGB

U kunt via Mijn PGB onder andere de status van uw zorgovereenkomst bekijken. U kunt zien wanneer de zorgovereenkomst is verwerkt en of deze is goedgekeurd door uw gemeente of zorgkantoor. In Mijn PGB kunt u ook de persoonsgegevens bekijken en wijzigen.



Persoonlijke ondersteuning

Onze medewerkers leggen u graag uit hoe Mijn PGB werkt. Terwijl u thuis achter uw computer naar Mijn PGB kijkt, legt onze medewerker u telefonisch uit waar u moet klikken en wat de mogelijkheden zijn. Zo leert u snel de weg binnen Mijn PGB.



Bekijk de instructiefilmpjes op onze website

Op onze website staan ook filmpjes over het gebruik van Mijn PGB. Zie hiervoor www.svb.nl/mijnpgb.

De modelzorgovereenkomsten en wijzigingsformulieren

Hiernaast ziet u de vier verschillende modelzorgovereenkomsten. U vindt deze zorgovereenkomsten op www.svb.nl/zorgovereenkomsten.

Ook ziet u hiernaast de drie verschillende soorten wijzigingsformulieren. Deze vindt u op www.svb.nl/pgb onder 'direct regelen' > Zorgovereenkomst wijzigen of opzeggen.

“Via mijn PGB kan ik prima volgen of mijn zorgovereenkomst is goedgekeurd.”

Voorbeeld van verschillende zorgovereenkomsten.

Model zorgovereenkomst met een zorginstelling



Met deze model zorgovereenkomst legt u afspraken met uw zorginstelling vast. In deze modelovereenkomst worden afspraken overeengekomen tussen een houder van een persoonsgebonden budget (budgethouder) en zijn of haar zorgverlener. De SVB faciliteert deze modelzorgovereenkomst, maar is op geen enkel moment partij bij de afsluiting van de overeenkomst.

Krijgt u zorg uit de Zvw en is uw zorgverlener een zzp'er of freelancer, dan kunt u gebruik maken van deze modelzorgovereenkomst. Het is niet mogelijk de salarisadministratie te laten uitvoeren door de zorginstelling.

1 Uw gegevens Het gaat hier om de gegevens van de budgethouder: de persoon die de zorg krijgt.

voorletters en achternaam

Model zorgovereenkomst van opdracht



Met het formulier Model zorgovereenkomst van opdracht legt u de afspraken over uw zorg vast. In deze modelovereenkomst worden afspraken overeengekomen tussen een houder van een persoonsgebonden budget (budgethouder) en zijn of haar zorgverlener. Deze zorgovereenkomst kunt u gebruiken als uw zorgverlener een zelfstandig ondernemer, zzp'er of freelancer is, maar ook als er sprake is van een enkele of tweedegraads familielid? Dan gebruikt u niet deze modelovereenkomst, maar de modelovereenkomst met een partner of familielid.

In de juiste afspraken te maken met uw zorgverlener. Het is niet mogelijk de salarisadministratie te laten uitvoeren door de zorginstelling, ook niet als u onze modelovereenkomst gebruikt.

Model zorgovereenkomst arbeidsovereenkomst



Dit is een arbeidsovereenkomst zoals u die krijgt van uw werkgever. Het is niet mogelijk de salarisadministratie te laten uitvoeren door de zorginstelling, ook niet als u onze modelovereenkomst gebruikt.

De SVB biedt de modelovereenkomst met een partner of familielid. Het is niet mogelijk de salarisadministratie te laten uitvoeren door de zorginstelling, ook niet als u onze modelovereenkomst gebruikt.

1 Uw gegevens Het gaat hier om de gegevens van de budgethouder: de persoon die de zorg krijgt.

voorletters en achternaam

Model zorgovereenkomst met een partner of familielid



Met deze model zorgovereenkomst met een partner of familielid legt u de afspraken over uw zorg vast. In deze modelovereenkomst worden afspraken overeengekomen tussen een houder van een persoonsgebonden budget (budgethouder) en zijn of haar zorgverlener. De SVB faciliteert budgethouders en zorgverleners middels deze modelzorgovereenkomst, maar is op geen enkele wijze partij bij de afsluiting van de overeenkomst tussen budgethouder en zorgverlener. Een overeenkomst van opdracht is geen arbeidsovereenkomst. Deze overeenkomst kunt u gebruiken als uw zorgverlener uw partner of familielid is. Het is niet mogelijk de salarisadministratie te laten uitvoeren door de zorginstelling, ook niet als u onze modelovereenkomst gebruikt.

1 Uw gegevens Het gaat hier om de gegevens van de budgethouder: de persoon die de zorg krijgt.

voorletters en achternaam

burgerservicenummer (BSN)

klantnummer

geboortedatum

straat en huisnummer

postcode en woonplaats

telefoon

IBAN

dag-maand-jaar man vrouw

mobiel

volgende >

Voorbeelden wijzigingsformulieren.

Wijziging persoonsgegevens SVB PGB



Met dit formulier wijzigt u persoonsgegevens zoals naam, adres en telefoonnummer van uw vertegenwoordiger, zorgverlener of zorginstelling. Uw eigen nieuwe persoonsgegevens krijgen wij van uw vertegenwoordiger, zorgverlener of zorginstelling.

Wijziging zorgovereenkomst met een zorginstelling



Met dit formulier legt u wijzigingen in de zorgovereenkomst met een zorginstelling vast. Bijvoorbeeld: een wijziging van het aantal uren, verandering in de te verrichten werkzaamheden van de zorgovereenkomst of het aantal uren van de werkzaamheden van de zorgovereenkomst voor nodig en kunt u dit wijzigingsformulier niet gebruiken als u een apart wijzigingsformulier en bewaar dit bij de zorginstelling.

Vul na vraag 1 alléén in wat er is gewijzigd. Vergeet niet het formulier duidelijk te vullen op svb.nl/pgb voor meer informatie of neem contact op met de SVB.

1 Uw gegevens Het gaat hier om de gegevens van de budgethouder: de persoon die de zorg krijgt.

voorletters en achternaam

burgerservicenummer (BSN)

klantnummer

IBAN

Wanneer gaat de wijziging in dag-maand-jaar

Welke zorginstelling betreft het

Naam vertegenwoordiger

Wat is er ten opzichte van de oude situatie gewijzigd?

Ik wil de werkdagen wijzigen (Ga naar 2)

Ik wil de looptijd van de zorgovereenkomst wijzigen (Ga naar 3)

Ik wil de vergoeding van mijn zorgverlener wijzigen (Ga naar 4)

Ik wil eenmalig een bedrag optellen bij of afhalen van de vergoeding of het loon (Ga naar 5)

Als werkzaamheden wijzigen, moet de gemeente of zorginstelling opnieuw akkoord gaan. Daarom moet u in dat geval een nieuwe zorgovereenkomst afsluiten.

formulier 'Wijziging met een zorginstelling' in. Het is niet mogelijk de salarisadministratie te laten uitvoeren door de zorginstelling, ook niet als u onze modelovereenkomst gebruikt.

Wijziging zorgovereenkomst met een zorgverlener



Met dit formulier legt u wijzigingen in de zorgovereenkomst met een zorgverlener schriftelijk vast. Bijvoorbeeld als het aantal uren of het loon verandert, maar ook als u de looptijd wilt wijzigen. Gebruik per wijziging een apart wijzigingsformulier en bewaar dit bij de originele zorgovereenkomst. Het is niet mogelijk de salarisadministratie te laten uitvoeren door de zorginstelling, ook niet als u onze modelovereenkomst gebruikt.

1 Uw gegevens Het gaat hier om de gegevens van de budgethouder: de persoon die de zorg krijgt.

voorletters en achternaam

burgerservicenummer (BSN)

klantnummer

Wanneer gaat de wijziging in dag-maand-jaar

burgerservicenummer (BSN) van de zorgverlener

Welke zorgverlener betreft het

Wat is er ten opzichte van de oude situatie gewijzigd?

Ik wil de werkdagen wijzigen (Ga naar 2)

Ik wil de looptijd van de zorgovereenkomst wijzigen (Ga naar 3)

Ik wil het loon of de vergoeding van mijn zorgverlener wijzigen (Ga naar 4)

Ik wil eenmalig een bedrag optellen bij of afhalen van de vergoeding of het loon (Ga naar 5)

Als werkzaamheden wijzigen moet de gemeente of het zorginstelling akkoord gaan.

042670234

042670234

Colofon

Redactie Dienstverlening PGB

Adres Postbus 8038, 3503 RA Utrecht

Telefoon (030) 264 82 00

Website www.svb.nl/pgb.

Deze folder is ook beschikbaar in een gesproken versie (MP3-bestand) op www.svb.nl/pgb. De gesproken versie is ook als Daisy-CD te bestellen bij Dienstverlening PGB: (030) 264 82 00.

Wilt u meer uitleg? Op www.svb.nl/pgb vindt u nog veel meer informatie over zorgovereenkomsten.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank