



## **Aanvulling 2023 inkoopbeleid Wlz**

Aanvulling op het inkoopbeleid Wlz 2021 tot en met 2023, met aanvullingen voor 2022 en 2023

**Verpleging & Verzorging, Gehandicaptenzorg,  
Geestelijke Gezondheidszorg**

# Voorwoord

## **Van opvangen van corona naar de opvang van vluchtelingen**

De ontwikkelingen in Nederland en de wereld om ons heen raken de zorg. Heel intens zijn de afgelopen coronajaren geweest. De impact was groot voor cliënten, naasten en zorgprofessionals in de langdurige zorg. De maatregelen hadden grote gevolgen als het ging om isolatie en beperking van vrijheid. Veel waardering voor de zorgprofessionals en -organisaties die ons hier doorheen hebben geholpen. Corona is er nog steeds en de volgende ontwikkeling raakt ook de zorg. De komst van vele duizenden Oekraïners, inclusief een groep die langdurige zorg nodig heeft.

## **Decennia van schaarste vraagt om acceptatie en paradigma shifts**

Los van corona en de impact van de oorlog in Oekraïne, hebben we al de enorme opgave om ons de komende jaren te gaan verhouden tot schaarste: van woningen, van zorgprofessionals, van financiële middelen. We zullen schaarste moeten accepteren, en ons ertoe verhouden. Dat geldt voor heel Nederland. Paradigma shifts zijn onvermijdelijk. Dit is waar we met elkaar voor staan. Schaarste in financiële middelen hebben we afgelopen jaar ervaren bij onze herschikking, die voor velen als onaangename verrassing kwam. Hoewel we het makro-kader beperkt kunnen beïnvloeden en het tekort een gegeven was, hebben we onze processen uitgebreid geëvalueerd en met een aantal zorgaanbieders besproken. We hebben maatregelen genomen om de voortgang van de uitnutting nog beter te monitoren en tijdig te delen. Daarnaast kiezen we ervoor om de persoonsvolgendheid van onze financiering ook in 2023 als uitgangspunt te behouden.

## **Inkoopbeleid 2023 stabiel in aanloop naar 2024**

Voor u ligt het zorginkoop beleid 2023, als onderdeel van het meerjaren inkoopbeleid 2021-2023. We veranderen nu bewust zo weinig mogelijk, om de uitvoering zoveel mogelijk gelijk te laten. En kijken al vooruit naar 2024 en verder. Waar het stimuleren van de inzet van technologie, scheiden wonen/zorg en verdergaande samenwerking in de regio nog prominenter zal worden verweven in het beleid. Gesprekken daarover zijn al gestart met een aantal zorgaanbieders en zullen we veelvuldig voeren. Want alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat we, met de mensen en middelen die we hebben, passende zorg kunnen bieden aan degene die het meest kwetsbaar zijn. En in die context hebben we een nieuwe regering met een coalitieakkoord, die ook de zorgaanbieders en cliënten in de langdurige zorg raakt. De impact vraagt een zorgvuldige voorbereiding en afstemming tussen aanbieders, branches, VWS en zal zijn vertaling krijgen in het inkoopbeleid van 2024 en verder, tenzij eerder een aanvulling op ons beleid nodig of wenselijk is.

## **De toekomst dichterbij brengen: hoop gloort aan de horizon**

De uitdagingen zijn stevig en het wordt komende jaren spannend. En toch blijf ik optimist. Door bijvoorbeeld de kanslijnen uit het bestuurlijke akkoord met GZ-aanbieders waar we mee aan de slag gaan. En we binnen V&V, GZ en GGZ met een aantal zorgaanbieders werken aan de vormgeving van strategisch partnerships omdat zij zover zijn om de toekomst versneld dichterbij te brengen en een antwoord willen realiseren op de schaarste. Zij kijken naar de middelen die nodig zijn in plaats van waar recht op is en zijn daarmee een inspiratiebron voor anderen. En niet te vergeten door de vele nieuwe vormen van samenwerking die we in de regio's zien ontstaan. Ik heb de hoop dat de noodzaak van schaarste, dichte deuren opent. En in onze samenleving het besef brengt dat de zorg iets is van ons allemaal en zorgen voor elkaar de basis is om niemand tussen wal en schip te laten belanden.

Namens al onze Wlz klanten wil ik jullie organisaties bedanken voor de fijne en warme zorg die is geboden. En voor alle inzet en motivatie om passende zorg te kunnen blijven bieden, voor huidige en toekomstige Wlz klanten.

Hartelijke groet,  
Marti Paardekooper

# Managementsamenvatting

## **Een beperkte aanvulling op het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling**

Omdat we een inkoopbeleid voor meerdere jaren hebben, wijzigen we zo min mogelijk en publiceren we alleen een Aanvulling 2023 op het inkoopbeleid Wlz. Het inkoopbeleid Wlz 2021-2023 met aanvullingen voor 2022 en 2023' (hierna te noemen het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling) blijft de basis. Deze twee documenten en het (landelijk) inkoopkader 2021-2023 met aanvulling 2023 bieden samen een handleiding voor inschrijving voor een Wlz-overeenkomst met Zilveren Kruis voor het jaar 2023.

## **Het richttariefpercentage 2023 blijft gelijk aan 2022, de eenjarige generieke verhoging vervalt**

In het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling zijn de tariefpercentages voor zorg en NHC/NIC voor 2022 en 2023 opgenomen. De tariefpercentages zorg 2023 voor bestaande zorgaanbieders zijn lager dan de tariefpercentages zorg 2022. Dit komt door het vervallen van de generieke verhoging vanaf 2023. Voor de volledigheid zetten we in hoofdstuk 2 de tariefpercentages die voor 2023 gelden nogmaals op een rij. Voor regionale ontwikkeling reserveren we 0,2% van de contracteerruimte. Zorgaanbieders waarvoor het geldende tariefpercentage aantoonbaar niet kostendekkend is, kunnen een beroep doen op de hardheidsclausule (zie landelijk inkoopkader paragraaf 2.2.2.)

## **We starten in de GZ-sector de dialoog over de uitvoering van het Bestuurlijk Akkoord**

In 2022 sloten zorgkantoren en de VGN een Bestuurlijk Akkoord. Aanvullend op het zorginkoopbeleid Wlz 2021-2023 voeren wij in 2022 en 2023 de dialoog met de GZ-zorgaanbieders over de uitvoering van het akkoord. In de eerste fase voeren de zorgaanbieders samen met de cliëntenraden een nulmeting uit. Zorgaanbieders geven daarbij zelf aan waar zij inhoudelijk staan. Zilveren Kruis gaat daarover in gesprek en maakt afspraken met zorgaanbieders in lijn met de doelstellingen van het Bestuurlijk Akkoord.

## **De inkoopprocedure blijft gelijk, de tijdlijnen voor 2023 zijn opgenomen in deze Aanvulling**

De processtappen voor de contractering wijzigen niet. Een inhoudelijke toelichting op de verschillende stappen vindt u in het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling, hoofdstuk 6. De tijdlijnen voor 2023 zijn wel aangepast en vindt u in hoofdstuk 6 van dit document.

# Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Managementsamenvatting .....	3
Inhoudsopgave .....	4
Leeswijzer.....	5
1 Samen zorgen voor voldoende passende zorg voor alle mensen die nu en in de toekomst langdurige zorg nodig hebben .....	7
2 We geven financiële zekerheid door een tariefpercentage af te spreken in een geld-volgt-klant model .....	9
3 Ruimte voor regionale ontwikkeling.....	12
4 We gaan in dialoog over de wijze waarop nu en in de toekomst mensen kunnen rekenen op goede kwaliteit van zorg .....	13
5 Zilveren Kruis contracteert zorg in natura in de GZ, V&V en GGZ .....	14
6 Voor een overeenkomst voor de Wlz geldt een vaste inkoopprocedure .....	16
7 Betalen, monitoren en het definitief maken van afspraken in 2023 .....	19

## Leeswijzer

Voor u ligt de aanvulling 2023 op het inkoopbeleid Wlz. Het inkoopbeleid geldt voor de elf regio's waarvoor Zilveren Kruis Zorgkantoor NV, verder te noemen Zilveren Kruis, namens alle Wlz-uitvoerders de Wlz verzorgt. Het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling van Zilveren Kruis blijft van toepassing. Dit document beschrijft de wijzigingen in het zorginkoopbeleid en de procedure voor contractering van de Wlz-zorg voor 2023.

Het inkoopbeleid bestaat uit een landelijk inkoopkader en een zorgkantoorstipiefiek inkoopbeleid. Het zorgkantoorstipiefieke beleid is een uitwerking van het landelijke inkoopkader voor alle zorgkantoorregio's van Zilveren Kruis en dient in samenhang met het landelijke inkoopkader gelezen te worden. Deze documenten samen bieden een handleiding voor inschrijving voor een Wlz-overeenkomst met Zilveren Kruis voor het jaar 2023.

### **Het landelijke inkoopkader langdurige zorg 2021-2023, aanvulling voor 2023 is te vinden op onze website**

Het landelijke inkoopkader is opgesteld in afstemming met alle andere zorgkantoren. Hierin zijn de landelijk overeengekomen beleidsuitgangspunten voor de zorginkoop van de Wlz voor 2021-2023, met aanvulling voor 2023 beschreven. Het landelijke inkoopkader inclusief bijlagen maakt integraal onderdeel uit van het zorginkoopbeleid en de overeenkomst Wlz 2023 van Zilveren Kruis (zie onze website [zilverenkruis.nl/zorgkantoor](https://zilverenkruis.nl/zorgkantoor)). In het landelijk inkoopkader is onder andere de landelijke tariefsystematiek uitgewerkt en is beschreven wat de zorgkantoren verwachten van zorgaanbieders bij specifieke zorgvormen in de Wlz.

### **Dit document is een aanvulling op het zorgkantoorstipiefieke<sup>1</sup> inkoopbeleid**

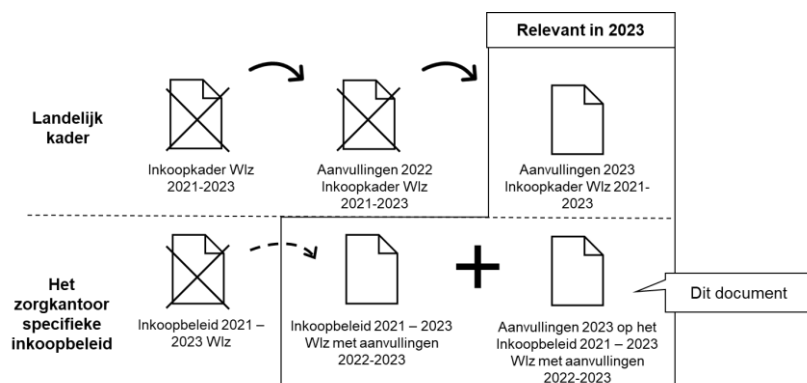
Omdat we een inkoopbeleid voor meerdere jaren hebben, wijzigen we zo min mogelijk en publiceren we alleen een aanvulling. Het zorgkantoorstipiefieke beleid 'inkoopbeleid Wlz 2021-2023 met aanvullingen voor 2022 en 2023' blijft de basis. U vindt deze op [onze website](#). Deze aanvulling 2023 beschrijft de beperkte wijzigingen in het zorginkoopbeleid en de procedure voor contractering van de Wlz-zorg voor 2023. Wij geven per paragraaf aan of er iets wijzigt en zo ja, wat er wijzigt.

Let op! In het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling zijn jaartallen opgenomen. Waar 2021 genoemd staat, leest u voor komende jaar 2022, waar 2022 genoemd staat is dit 2023. De data die van belang zijn voor de procedure voor contractering 2023 zijn wel in deze aanvulling opgenomen. U vindt de nieuwe tijdslijnen in hoofdstuk 6.

---

<sup>1</sup> Het zorgkantoorstipiefieke beleid wordt in het landelijke inkoopkader regionaal beleid genoemd

Figuur 1: schematische weergave documenten landelijk inkoopkader en zorgkantoor specifieke inkoopbeleid



### Bij tegenstrijdigheden gaat het zorgkantoor specifieke inkoopbeleid voor

De volgende rangorde geldt bij tegenstrijdigheden tussen verschillende documenten/delen, tenzij anders aangegeven:

1. Getekende Overeenkomst Wlz die geldt voor 2023 (inclusief bijlagen)
2. Meest recente Nota's van Inlichtingen
3. De aanvulling 2023 op het zorgkantoor specifieke Inkoopbeleid Zilveren Kruis Wlz 2021 tot en met 2023 met aanvullingen voor 2022 en 2023
4. Zorgkantoor specifieke Inkoopbeleid Zilveren Kruis Wlz 2021 tot en met 2023 met aanvullingen voor 2022 en 2023
5. Landelijk inkoopkader langdurige zorg 2021 - 2023 met aanvulling voor 2023

### Aan dit document zijn bijlagen verbonden

De onderstaande bijlagen staan gepubliceerd op onze website ([zilverenkruis.nl/zorgkantoor](https://zilverenkruis.nl/zorgkantoor)).

- Bijlage 1 Overeenkomst Wlz 2022-2023 (vanaf 2023 vervallen)
- Bijlage 2 Overeenkomst Wlz 2023
- Bijlage 3A Bestuursverklaring 2023
- Bijlage 3B Instemmingsverklaring 2023
- Bijlage 4 Addendum kwaliteitsbudget 2021 (vanaf 2022 vervallen)
- Bijlage 5 Declaratieprotocol 2023
- Bijlage 6 Voorschrift zorgtoewijzing (volgt na publicatie)
- Bijlage 7 Addendum Beleidskader (onder voorbehoud)
- Bijlage 8 Onderbouwing richttariefpercentage (ongewijzigd)
- Bijlage 9 Prestatietabel regulier - specifiek (volgt na publicatie)
- Bijlage 10 Betaalbeleid 2023
- Bijlage 11 Innovaties die Wlz zorg voor klanten in een passende woonomgeving mogelijk maken (ongewijzigd)
- Bijlage 12 Voorbeelden van innovaties voor de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek (ongewijzigd)
- Bijlage 13 Addendum Afspraken Regionale ontwikkeling
- Bijlage 14 Addendum Declareren prestatie gespecialiseerde zorg expertisecentra Korsakov (LVHC) (dit is bijlage 9 van het landelijke inkoopkader)



# 1 **Samen zorgen voor voldoende passende zorg voor alle mensen die nu en in de toekomst langdurige zorg nodig hebben**

## 1.1 **Voorspelde tekorten in 2040 voor de Wlz vormen de aanleiding voor het meerjarige inkoopbeleid**

Het aantal klanten in de langdurige zorg stijgt, maar de capaciteit van het aantal medewerkers, mantelzorgers en intramuraal verblijf blijft achter. Daarom werkt Zilveren Kruis aan een regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van huidige en toekomstige cliënten.

Recente ontwikkelingen bevestigen dat we verdergaan op de ingeslagen weg. De afgelopen jaren constateren we in toenemende mate druk op de arbeidsmarkt en de betaalbaarheid van Wlz-zorg. Een voorbeeld hiervan is het tekort in de contracteerruimte in 2021. Wij begrijpen erg goed dat de financiële onzekerheid van een te krappe contracteerruimte erg onwenselijk is voor zorgaanbieders. Daarom blijven wij werken aan heldere communicatie, een optimale inzet van beschikbare middelen voor de klant en een doelmatige besteding van zorggeld.

De verdeling van schaarste is een belangrijk onderwerp van gesprek met zorgaanbieders en branches in de langdurige zorg. Het Bestuurlijk Akkoord uit 2022 tussen de GZ-sector en de zorgkantoren is een goede weergave van de knelpunten die er zijn en de kansen die we zien om daaraan te werken. Ook in de andere sectoren blijft Zilveren Kruis zich inzetten voor strategische partnerschappen en samenwerkingsafspraken over huidige en toekomstige uitdagingen.

In het coalitieakkoord is veel aandacht voor ouderenzorg, het langer thuis wonen en inzet op extramuraal zorg. Zilveren Kruis zet via het inkoopbeleid ook in op het stimuleren van langer thuis wonen van ouderen. De ontwikkeling vanuit het coalitieakkoord zien we dan ook als een kans om de ingezette beweging te versnellen. Om deze transitie op gang te brengen is in het coalitieakkoord voorzien in extra middelen voor de V&V. Er worden in de jaren 2022 t/m 2026 extra middelen gereserveerd om deze transitie op gang te brengen. Vanaf 2052 is uitgegaan van een besparing van € 1,2 miljard voor scheiden wonen en zorg. Op moment van publicatie is nog geen duidelijkheid over de manier waarop de extra middelen beschikbaar komen en waarvoor de middelen ingezet kunnen worden. Zodra hier meer duidelijkheid over is informeren wij u hierover en publiceren we zo nodig een aanvulling op het inkoopbeleid.

In de voorjaarsnota van VWS is aangekondigd dat er Wlz-breed een regionaal stimuleringsbudget (jaarlijks landelijk circa 31 miljoen euro t/m 2026) komt. VWS geeft aan dat de middelen kunnen worden ingezet ter bevordering van goed werkgeverschap, regionale samenwerking en (opschaling van) technologie en innovatie. Op deze manier draagt de inzet bij aan de opgaven uit het coalitieakkoord om te komen tot toekomstbestendige, betaalbare, toegankelijke en kwalitatief goede Wlz-zorg. Op moment van publicatie is nog geen duidelijkheid over de manier waarop de extra middelen beschikbaar komen en waarvoor de middelen exact ingezet kunnen worden. Zodra hier meer duidelijkheid over is informeren wij u hierover en publiceren we zo nodig een aanvulling op het inkoopbeleid.

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

1.2 **Het meerjarige inkoopbeleid richt zich op een regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van huidige en toekomstige klanten**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

1.3 **We geven financiële zekerheid vooraf met een tariefpercentage dat voor het hele jaar vastligt**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

1.4 **We verwachten van alle zorgaanbieders dat zij de benodigde stappen zetten om de zorg toekomstbestendig te maken**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

1.5 **Persoonsvolgende bekostiging geeft zorgaanbieders ruimte om te groeien**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

1.6 **We bieden in het beleid ruimte voor regionale ontwikkeling**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

1.7 **Met strategische partners zetten we grotere stappen om het zorglandschap toekomstbestendig te maken**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.



## 2 We geven financiële zekerheid door een tariefpercentage af te spreken in een geld-volgt-klant model

### 2.1 Tariefsystematiek die voor alle sectoren gelijk is

In hoofdstuk 2 van het Zilveren Kruis inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling is de tariefsystematiek toegelicht. De tariefsystematiek blijft ongewijzigd van toepassing. Het landelijke richttariefpercentage voor zorg is 95,8% voor alle sectoren.

Het belangrijkste deel van de contracteerruimte benutten we voor de vergoeding van de tariefpercentages voor zorg en voor de NHC/NIC. Zilveren Kruis reserveert voor 2023 een klein deel van de contracteerruimte (0,2%) voor onvoorziene omstandigheden. Voor regionale ontwikkeling reserveren we ook 0,2%<sup>2</sup> van de contracteerruimte.

In het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling zijn de tariefpercentages voor zorg en NHC/NIC voor 2022 en 2023 opgenomen. De tariefpercentages zorg 2023 voor bestaande zorgaanbieders zijn lager dan de tariefpercentages zorg 2022. Dit komt door het vervallen van de generieke verhoging vanaf 2023. Voor de volledigheid zetten we de tariefpercentages die voor 2023 gelden nogmaals op een rij.

### 2.2 Tariefafspraken voor zorg met bestaande V&V zorgaanbieders

Tariefpercentages voor bestaande V&V-aanbieders in 2023

Landelijke richttariefpercentage zorg 2023	Zilveren Kruis Tariefpercentage zorg 2023	Zilveren Kruis Tariefpercentage NHC/NIC 2023
95,8%	95,8%	100%

### 2.3 Tariefafspraken voor zorg met bestaande GZ-zorgaanbieders

Tariefpercentages voor bestaande GZ-aanbieders in 2023

Landelijke richttariefpercentage zorg 2022	Zilveren Kruis Tariefpercentage zorg 2023	Zilveren Kruis Tariefpercentage NHC/NIC 2023
95,8%	95,8%	100%

---

<sup>2</sup> Voor de sector V&V geldt dat ook nog een deel van het kwaliteitsbudget landt in de ruimte voor regionale ontwikkeling. U leest hierover meer in paragraaf 2.2.1 van het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling.

## 2.4 Tariefafspraken voor zorg met bestaande GGZ-zorgaanbieders

### Tariefpercentages voor bestaande GGZ-aanbieders in 2023

Type zorgaanbieder	Landelijke richttarief-percentage voor zorg	Aanpassing type zorgaanbieder 2023	Zilveren Kruis tarief% zorg 2023	Zilveren Kruis Tarief% NHC/NIC 2023
Geïntegreerde zorgaanbieders	95,8%	1,0%	96,8%	100%
Beschermd wonen zorgaanbieder	95,8%		95,8%	100%

## 2.5 Voor 2023 spreken we met een groep zorgaanbieders een lager tariefpercentage af, dit geldt voor alle sectoren

Een doelmatige besteding van zorggeld is altijd een belangrijk thema voor Zilveren Kruis. Door het financiële tekort op de Wlz in 2021 en de krappe contracteerruimte leggen wij nog meer nadruk op dit thema. Onze zorginkopers gaan het gesprek aan met de zorgaanbieders over doelmatigheid.

Voor afspraken over 2022 gingen we met een beperkte groep zorgaanbieders in gesprek en maakten we afspraken over een lager tariefpercentage en daarbij passende voorwaarden. In het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling is toegelicht in welke situaties we dit gesprek aan kunnen gaan. Voor de afspraken voor 2023 richten wij ons primair op de zorgaanbieders met een éénjarige overeenkomst. Als we met u in gesprek willen over een lager tariefpercentage ontvangt u binnen één week na publicatie een schriftelijk bericht. Als zorgaanbieders geen schriftelijk bericht ontvangen maar hier wel met ons over in gesprek willen, dan kunnen zij contact opnemen met de zorginkoper om samen na te denken over doelmatigheid.

Voor zorgaanbieders waarmee we voor 2022 een lager tariefpercentage hebben afgesproken is het uitgangspunt dat we de afspraak over het lagere tariefpercentages continueren voor 2023. Uw zorginkoper neemt hierover contact met u op.

## 2.6 **Tariefsystematiek voor alle sectoren voor zorgaanbieders die nog geen overeenkomst hebben met Zilveren Kruis**

Voor zorgaanbieders die nieuw zijn voor Zilveren Kruis spreken we voor 2023 de volgende tariefpercentages voor zorg af.

<b>Type zorgaanbieder</b>	<b>Tariefpercentage zorg 2023</b>	<b>Tariefpercentage NHC/NIC 2023</b>
V&V zorgaanbieders die nieuw zijn voor Zilveren Kruis	93,8%	100%
GZ zorgaanbieders die nieuw zijn voor Zilveren Kruis	93,8%	100%
GGZ: geïntegreerde zorgaanbieders die nieuw zijn voor Zilveren Kruis	94,8%	100%
GGZ: beschermd wonen zorgaanbieders die nieuw zijn voor Zilveren Kruis	93,8%	100%

## 3 Ruimte voor regionale ontwikkeling

### 3.1 **Waarom? Samenwerken in de regio is cruciaal voor de toekomst**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing

### 3.2 **Wat? We maken samen afspraken in de regio om het zorglandschap toekomstbestendig te maken**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### 3.3 **Hoe? We ondersteunen en stimuleren regionale samenwerking**

Voor regionale ontwikkeling reserveren we ook in 2023 0,2% van de contracteerruimte. Voor de V&V is naast de 0,2% van de contracteerruimte aanvullend de kwaliteitstoeslag (vanuit de kwaliteitsmiddelen) beschikbaar [zie paragraaf 2.2.1 van het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling].

### 3.4 **U informeert elkaar en ons over de voortgang van de afspraken en de uitgaven**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

## **4 We gaan in dialoog over de wijze waarop nu en in de toekomst mensen kunnen rekenen op goede kwaliteit van zorg**

### **4.1 We blijven in dialoog over de kwaliteitskaders**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **4.2 We gaan de dialoog verbreden naar de optimale inzet van middelen en de kwaliteit van zorg in de toekomst**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **4.3 We ondersteunen u met aanbiedersanalyses over de optimale inzet van financiële middelen**

In het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling gaat het in deze alinea over de spiegelinformatie voor zorgaanbieders. Wij hebben de spiegelinformatie geïntegreerd met doelmatigheidsanalyses en meerzorganalyses. Dit noemen wij voortaan de aanbiedersanalyse.

### **4.4 We verwachten dat u innovaties inzet waarmee meer tijd beschikbaar komt voor de zorg**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **4.5 We starten met de dialoog over vastgoed, capaciteitsontwikkeling en duurzaamheid**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **4.6 We inspireren met goede voorbeelden en het delen van kennis**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **4.7 De zorgatlas geeft een beeld van het beschikbare zorgaanbod**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **4.8 We starten in de GZ-sector de dialoog over de uitvoering van het Bestuurlijk Akkoord**

In 2022 sloten zorgkantoren en de GZ-sector een Bestuurlijk Akkoord. Aanvullend op het zorginkoopbeleid Wlz 2021-2023 voeren wij in 2023 de dialoog met de GZ-zorgaanbieders over de uitvoering van het akkoord. In de eerste fase voert de GZ-sector een nulmeting uit. Zorgaanbieders geven daarbij zelf aan waar zij inhoudelijk staan. Zilveren Kruis gaat daarover in gesprek en maakt afspraken met u in lijn met de doelstellingen van het Bestuurlijk Akkoord.

## **5 Zilveren Kruis contracteert zorg in natura in de GZ, V&V en GGZ**

### **5.1 Dit zorginkoopbeleid geldt voor zorgaanbieders in de GZ, V&V en GGZ die Wlz-zorg in natura leveren**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.2 We verwachten dat zorgaanbieders zorg leveren, passend binnen de geldende kwaliteitsrichtlijnen**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.3 Wij ontvangen van zorgaanbieders een inschrijving**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.4 Via persoonsvolgende bekostiging betalen we zorgaanbieders voor de zorg die zij leveren**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.5 Het geld-volgt-klant model geldt voor alle sectoren en leveringsvormen**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.6 Iedere sector heeft een eigen contracteerruimte**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.7 In het budgetformulier leggen we geen afspraken over prijs en volume vast**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.8 Persoonsvolgendheid gaat gepaard met een wederzijdse informatieplicht**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **5.9 Wanneer de contracteerruimte overschreden dreigt te worden, stopt de persoonsvolgendheid niet direct**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

5.10 **Samen houden we de Meerzorgregeling toegankelijk en betaalbaar**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

5.11 **De prestaties die we afspraken in 2021 vormen de basis voor 2022**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

5.12 **Voor zorg thuis met een MPT stimuleren we de inzet van thuiszorgtechnologie**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

5.13 **Crisis zorg contracteren wij op basis van de (regionale) crisisregelingen**

In paragraaf 5.13.2 van het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling staat dat wij voor de bepaling van de bezettingsgraad voor de GZ gebruik maken van de registraties door de crisisregisseurs om de bezetting te bepalen. Door veranderingen in de registratiemethodiek en werkwijze van de crisisregisseurs kunnen wij hier geen betrouwbare bezetting meer op berekenen. We passen om deze reden het inkoopbeleid aan. We sluiten aan op de lijn zoals deze ook voor de V&V van toepassing is. Paragraaf 5.13.2 wordt als volgt aangepast.

**5.13.2 Bij de herschikking passen we zo nodig de afspraken voor crisiszorg aan op basis van de bezetting**

Als de crisisplek naar verwachting voor minder dan 70% bezet is gedurende het jaar, maken we in principe in de herschikking een lagere afspraak. We maken voor de V&V en de GZ gebruik van de declaraties. De bezettingsgraad berekenen we op basis van extrapolatie van de productierealisatie in de AW319.

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

5.14 **Wij maken met zorgaanbieders afspraken over plekken inclusief en exclusief behandeling**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

5.15 **We werken graag samen met u aan een optimale beschikbaarheid en inzetbaarheid van de medisch generalistische zorg**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.



## 6 Voor een overeenkomst voor de Wlz geldt een vaste inkoopprocedure

De processtappen voor de contractering staan weergegeven in de volgende tabel. Een inhoudelijke toelichting op de verschillende stappen vindt u in het inkoopbeleid 2021-2023 met aanvulling, hoofdstuk 6. De tijdlijnen voor 2023 zijn wel aangepast en vindt u in onderstaande tabel.

Stap	Wie?	Uiterste datum
1. Bekendmaking van het beleid voor contractering van Wlz zorg 2023	Zorgkantoor	1-6-2022
2. Mogelijkheid tot stellen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen	Zorgaanbieder	16-6-2022 12:00 uur
3. Vervaltermijn voor aantekenen van bezwaar tegen inkoopbeleid	Zorgaanbieder	16-6-2022 12:00 uur
4. Publicatie van de Nota van Inlichtingen	Zorgkantoor	30-6-2022
5. Openstellen inkoopapplicatie voor inschrijving	Zorgkantoor	1-7-2022
6. Vervaltermijn voor kortgedingprocedure tegen het inkoopbeleid	Zorgaanbieder	20-7-2022
7. Datum van inschrijving	Zorgaanbieder	29-7-2022 17.00 uur
8. Terugkoppeling uitkomst van de beoordeling van de inschrijving	Zorgkantoor	1-9-2022
9. Vervaltermijn voor kortgedingprocedure tegen de uitkomst van de beoordeling van de inschrijving en beroep op de hardheidsclausule	Zorgaanbieder	21-9-2022
10. Indien van toepassing een gesprek over contractering en voorwaarden	Zorgkantoor en zorgaanbieder	5-10-2022
11. Definitieve terugkoppeling inschrijving Indien van toepassing toesturen overeenkomst voor ondertekening inclusief tariefpercentage	Zorgkantoor	21-10-2022
12. Uiterste datum voor indiening budgetformulier 2023 via NZa portaal bij zorgkantoor Uiterste datum voor akkoord op de overeenkomst via acceptatie in Vecozo	Zorgaanbieder	31-10-2022
13. Vervaltermijn voor kortgedingprocedure tegen de definitieve terugkoppeling	Zorgaanbieder	4-11-2022
14. Controle van ingediende budgetformulieren en doorzetting naar de NZa	Zorgkantoor	11-11-2022

Stap	Wie?	Uiterste datum
<b>15. Definitieve contractering en indiening budgetformulier bij NZa</b>	Zorgkantoor	15-11-2022
<b>16. Deadline afspraken in het kader van regionale ontwikkeling</b>	Zorgkantoor en zorgaanbieder	1-6-2023

#### 6.1 **De inkoopprocedure kent een aantal beginselen**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

#### 6.2 **Vragen over onduidelijkheden, onvolkomenheden of onjuistheden in het beleid kunt u stellen tot en met 16 juni 12:00 (stap 2)**

De deadline van indiening is aangepast. De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

#### 6.3 **U kunt tot en met 16 juni 12:00 uur bezwaar aantekenen tegen het inkoopbeleid Wlz 2023 (stap 3)**

De deadline van indiening is aangepast. De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

#### 6.4 **U kunt alleen een beroep doen op bezwaren en vragen die u zelf heeft ingediend**

De deadline van indiening is aangepast. De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

#### 6.5 **In de Nota van Inlichtingen publiceren we de antwoorden op de vragen die voor iedereen van belang zijn (stap 4)**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

#### 6.6 **Na publicatie van de Nota van Inlichtingen geldt een vervalt termijn van 20 kalenderdagen voor het starten van een kortgedingprocedure**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

#### 6.7 **Het zorginkoopbeleid kan wijzigen**

Dit zorginkoopbeleid is gepubliceerd op 1 juni 2022. De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

#### 6.8 **Alleen met een juiste en volledige inschrijving komt u voor een overeenkomst in aanmerking (stap 5)**

Ook voor 2023 is het noodzakelijk dat u een inschrijving doet. Dit geldt ook voor bestaande zorgaanbieders met een meerjarige overeenkomst. Met uw inschrijving en het ondertekenen van de instemmingsverklaring (zorgaanbieder met meerjarige overeenkomst tot en met 2023) of bestuursverklaring (zorgaanbieder met eenjarige overeenkomst, of nieuwe zorgaanbieder) stemt u in met de aanvulling voor de zorginkoop voor 2023.

De deadline voor de inschrijving is aangepast, zie hiervoor de tabel in 6.1.

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

6.9 **U ontvangt uiterlijk 1 september 2022 een terugkoppeling van onze beoordeling (stap 8)**

De deadline is aangepast.

Omdat 2023 het laatste jaar is van het meerjarig inkoopkader, sluiten we alleen een overeenkomst voor de duur van één jaar.

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

6.9.1 **Voor een beroep op de hardheidsclausule neemt u contact op met uw zorginkoper**

Overweegt u om een beroep te doen op de hardheidsclausule? Neemt u dan contact op met uw zorginkoper. Uw zorginkoper bespreekt met u welke informatie u dient aan te leveren.

Wij adviseren u het aanvraagformulier voor 1 september 2022 in te leveren. Zo heeft u de mogelijkheid om ontbrekende informatie aan te vullen of correcties te maken zodat uiteindelijk een volledig en juist aanvraagformulier wordt ingediend. Uw zorginkoper geeft aan wanneer dit het geval is.

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

6.10 **Een gesprek over contractering en voorwaarden met de zorginkoper is mogelijk (stap 10)**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

6.11 **Uiterlijk 21 oktober 2022 ontvangt u de definitieve terugkoppeling van uw inschrijving (stap 11)**

De deadline is aangepast. De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

6.12 **Alle afspraken voor 2023 zijn uiterlijk 15 november 2022 definitief (stap 12 en 14)<sup>3</sup>**

De deadlines zijn aangepast. De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

6.13 **U kunt zich in 2023 op twee momenten tussentijds inschrijven voor een overeenkomst**

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

---

<sup>3</sup> voor zover in een gerechtelijke procedure niet anders wordt bepaald

## **7 Betalen, monitoren en het definitief maken van afspraken in 2023**

### **7.1 Wij zien toe op de naleving van gemaakte afspraken**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **7.2 Betaalbeleid sluit aan op persoonsvolgende bekostiging, we borgen de continuïteit van zorg in de jaarovergang door continuïteit in financiering**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **7.3 Wij publiceren maandelijks de verwachte uitnutting van de contracteerruimte**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **7.4 In de beschikking maken we met zorgaanbieders definitieve productieafspraken voor het betreffende jaar**

Wij publiceren uiterlijk medio juli 2023 de beschikkingsprocedure.

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **7.5 De nacalculatie vindt plaats in lijn met de beschikking**

Wij publiceren uiterlijk 31 december 2022 de nacalculatieprocedure.

De overige tekst wijzigt niet en blijft van toepassing.

### **7.6 We monitoren in hoeverre we met ons beleid de gestelde doelen realiseren**

Deze alinea wijzigt niet en blijft van toepassing.

# Wij helpen u graag verder



## Kijk op

Onze website: [zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders)



## Post

Zilveren Kruis Zorgkantoor

T.a.v. Zorginkoop, Zorgtoewijzing, Helpdesk iWlz of Overige zorg

Postbus 353

8000 AJ Zwolle



## Bel ons

Telefoon (038) 456 78 88

Bereikbaar maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 18.00 uur



## Mail ons

Ga naar 'contact' op [zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders) en kies voor 'stuur een e-mail'

Dit inkoopbeleid is een uitgave van het Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. KvK 34245138. U kunt het downloaden op [zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgkantoor/zorgaanbieders).

## Disclaimer

De informatie die u aantreft komt van betrouwbare bronnen en is bijgewerkt tot en met 1 juni 2022.